

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengembangan	6
2.1.1 Pengembangan	6
2.2 <i>Assessment</i>	6
2.2.1 Definisi <i>Assessment</i>	6
2.3 Tata Kelola TI	7
2.3.1 Definisi Tata Kelola TI	7
2.3.2 Fokus Area Tata Kelola TI	8
2.3.3 Proses <i>IT Governance</i>	9
2.3.4 Pentingnya <i>IT Governance</i>	10
2.4 Teknologi Informasi	10

2.4.1	Definisi Teknologi Informasi.....	10
2.4.2	Fungsi Teknologi Informasi.....	11
2.5	COBIT	12
2.5.1	Definisi COBIT	12
2.5.2	Manfaat COBIT	13
2.5.3	Kriteria Kerja COBIT	13
2.5.4	Kerangka Kerja COBIT	14
2.5.5	Langkah-langkah COBIT	15
2.6	<i>Maturity Models</i>	18
2.6.1	<i>Maturity Model</i> Secara Umum	19
2.6.2	<i>Maturity Model Plan and Organise (PO)</i>	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.1.1	Studi Pustaka	43
3.2	Operasional Variabel Penelitian	43
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Metode Analisis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Profil Perusahaan	48
4.1.1	Latar Belakang Perusahaan	48
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	49
4.1.4	Spesifikasi TI yang Ada	52
4.1.4.1	Aplikasi Program	52
4.1.4.2	Tipe Komputer yang Digunakan	52
4.2	Hasil Pengambilan Data dan Analisis	53
4.2.1	Hasil <i>Assessment</i>	53

4.2.2 Plan and Organise (PO)	53
4.2.2.1 Pengolahan Data PO1 <i>Define a Strategic IT Plan</i>	53
4.2.2.2 Pengolahan Data PO2 <i>Define The Information Architecture</i>	59
4.2.2.3 Pengolahan Data PO3 <i>Determine Technological Direction</i>	64
4.2.2.4 Pengolahan Data PO 4 <i>Define The IT Processes, Organization and relationship</i>	70
4.2.2.5 Pengolahan Data PO 5 <i>Manage The IT Investment</i>	75
4.2.2.6 Pengolahan Data PO 6 <i>Communicate Managements Aims and Direction</i>	80
4.2.2.7 Pengolahan data PO 7 <i>Manage IT Human Resources</i>	85
4.2.2.8 Pengolahan data PO8 <i>Manage Quality</i>	90
4.2.2.9 Pengolahan data PO9 <i>Asses and Manage IT Risk</i>	95
4.2.2.10 Pengolahan data PO 10 <i>Manage Projects</i>	101
4.3 Hasil Bukti <i>Assessment</i>	108
4.3.1 Hasil <i>Assessment Plan and Organise</i>	108
4.3.2 Hasil Temuan dan Rekomendasi <i>Plan and Organise</i>	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAR HIDUP

LAMPIRAN